



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Постановление Правительства Ивановской  
области от 05.12.2014 N 510-п  
(ред. от 12.11.2018)  
"Об утверждении Порядка предоставления  
социальных услуг поставщиками социальных  
услуг в Ивановской области"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: □ 11.12.2018

## ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 5 декабря 2014 г. N 510-п

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

##### Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Ивановской области  
от 24.09.2015 N 443-п, от 25.12.2015 N 602-п, от 31.08.2016 N 280-п,  
от 24.11.2016 N 392-п, от 22.03.2017 N 85-п, от 12.11.2018 N 314-п)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области" Правительство Ивановской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области (прилагается).

2. Признать утратившими силу:

постановления Администрации Ивановской области:

от 14.06.2005 N 108-па "Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) государственными учреждениями социального обслуживания Ивановской области";

от 14.06.2005 N 111-па "Об утверждении Порядка и условий надомного, полустационарного, стационарного (временного проживания, временного приюта) социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Ивановской области";

от 22.07.2005 N 129-па "О Порядке предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, учреждениями социального обслуживания населения";

постановления Правительства Ивановской области:

от 25.04.2006 N 74-п "О внесении изменений в постановление Администрации Ивановской области от 14.06.2005 N 111-па";

от 07.06.2007 N 141-п "О внесении изменений в постановления Администрации Ивановской области от 14.06.2005 N 108-па и от 14.06.2005 N 109-па";

от 01.08.2007 N 178-п "Об утверждении Порядка предоставления стационарного социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ивановской области";

---

от 18.01.2008 [N 2-п](#) "О внесении изменений в постановление Администрации Ивановской области от 22.07.2005 N 129-па";

от 26.03.2008 [N 46-п](#) "О внесении изменения в постановление Администрации Ивановской области от 22.07.2005 N 129-па";

от 30.04.2010 [N 133-п](#) "О внесении изменений в постановление Администрации Ивановской области от 14.06.2005 N 111-па "Об утверждении Порядка и условий надомного, полустационарного, стационарного (временного проживания, временного приюта) социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Ивановской области";

от 20.05.2010 [N 153-п](#) "О внесении изменения в постановление Администрации Ивановской области от 22.07.2005 N 129-па "О Порядке предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, учреждениями социального обслуживания населения";

от 06.07.2010 [N 235-п](#) "О внесении изменения в постановление Администрации Ивановской области от 14.06.2005 N 111-па "Об утверждении Порядка и условий надомного, полустационарного, стационарного (временного проживания, временного приюта) социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Ивановской области";

от 26.10.2011 [N 377-п](#) "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ивановской области и Администрации Ивановской области";

от 23.11.2011 [N 424-п](#) "О внесении изменений в некоторые постановления Администрации Ивановской области";

от 02.02.2012 [N 29-п](#) "О внесении изменения в постановление Правительства Ивановской области от 01.08.2007 N 178-п "Об утверждении Порядка предоставления стационарного социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ивановской области";

от 21.06.2012 [N 205-п](#) "О внесении изменений в некоторые постановления Администрации Ивановской области, Правительства Ивановской области, признании утратившими силу некоторых постановлений Администрации Ивановской области, Правительства Ивановской области";

от 29.12.2012 [N 581-п](#) "О внесении изменений в некоторые постановления Администрации Ивановской области и постановления Правительства Ивановской области";

от 11.09.2013 [N 371-п](#) "Об установлении государственных стандартов социального обслуживания в Ивановской области";

от 18.03.2014 [N 92-п](#) "О внесении изменений в постановление Правительства Ивановской области от 11.09.2013 N 371-п "Об установлении государственных стандартов социального обслуживания в Ивановской области".

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор Ивановской области

П.А.КОНЬКОВ

Приложение  
к постановлению  
Правительства  
Ивановской области  
от 05.12.2014 N 510-п

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Ивановской области  
от 24.09.2015 N 443-п, от 25.12.2015 N 602-п, от 31.08.2016 N 280-п,  
от 24.11.2016 N 392-п, от 22.03.2017 N 85-п, от 12.11.2018 N 314-п)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), [Законом](#) Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области" (далее - Закон Ивановской области) и определяет перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, стандарты социальных услуг, правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, а также требования к деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области.

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#).

1.3. Право на получение социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ивановской области, имеют граждане, признанные в соответствии с Федеральным [законом](#) и настоящим Порядком нуждающимися в социальном обслуживании и имеющие индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее соответственно - получатели социальных услуг, индивидуальная программа).

1.4. Предоставление социальных услуг осуществляется организациями социального обслуживания в Ивановской области (далее - организации социального обслуживания, поставщики социальных услуг) и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ивановской области.

## 2. Обращение за предоставлением социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное гражданином или его законным представителем в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в территориальный орган Департамента социальной защиты населения Ивановской области (далее - уполномоченный орган) по месту жительства (месту пребывания) гражданина либо переданное заявление (обращение) в рамках межведомственного взаимодействия (далее - заявление).

Форма [заявления](#) утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

2.2. Для предоставления социальных услуг требуются следующие документы:

2.2.1. Для совершеннолетних граждан (в том числе инвалидов), детей-инвалидов и умственно отсталых детей:

1) для всех форм социального обслуживания:

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя,

свидетельство о рождении - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетним в возрасте до 14 лет,

сведения о составе семьи,

документы установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации, связанные с первоочередным или иным преимущественным предоставлением социального обслуживания,

справка, выданная территориальным органом Пенсионного фонда России, подтверждающая факт установления пенсии,  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, имеющих группу инвалидности,

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования,

документы (сведения) о видах и суммах назначенных пенсий и дополнительных ежемесячных денежных выплат получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления,  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

сведения о размерах доходов получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

2) в стационарной форме социального обслуживания (дополнительно к документам, указанным в [подпункте 1 подпункта 2.2.1 пункта 2](#) настоящего Порядка):

медицинское заключение, содержащее комплексную оценку состояния здоровья гражданина, с подписями врачей-специалистов, участвующих в вынесении медицинского заключения, руководителя медицинской организации, заверенное личными печатями врачей-специалистов и печатью медицинской организации,  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

решение суда о признании гражданина недееспособным (для лишенных дееспособности),

полис обязательного медицинского страхования,

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у гражданина психического расстройства, лишаящего его возможности находиться вне психоневрологического интерната, с указанием наличия или отсутствия оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным,

решение органа опеки и попечительства о направлении гражданина в психоневрологический интернат и снятии с его опекуна опекунских обязанностей с момента поступления недееспособного в психоневрологический интернат,

сертификат профилактических прививок для несовершеннолетних в возрасте до 14 лет,

решение органа опеки и попечительства о временном пребывании в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (о помещении под надзор в детский дом-интернат для умственно отсталых детей) ребенка-инвалида из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.11.2016 N 392-п)

индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, - для заявителей, имеющих группу инвалидности,  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

абзац утратил силу с 1 января 2016 года. - [Постановление](#) Правительства Ивановской области от 25.12.2015 N 602-п,

сведения о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию (результаты лабораторных исследований действительны в течение 14 дней с даты забора материала для исследований),  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 25.12.2015 N 602-п)

сведения о профилактических прививках в соответствии с национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям,  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию со стационарной формой социального обслуживания, выданная медицинской организацией (действительна в течение 3 дней со дня выдачи),  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; (абзац введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для детей при их направлении в детский дом для умственно отсталых детей); (абзац введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного, (в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

сведения о результатах лабораторных исследований на яйца гельминтов, для детей-инвалидов дополнительно - на энтеробиоз (результаты лабораторных исследований действительны в течение 30 дней с даты забора материала для исследований), (абзац введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

результаты лабораторных исследований на группу инфекций, передающихся половым путем: реакции Вассермана (RW), на ВИЧ-инфекцию, вирусные гепатиты В и С, (абзац введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

результаты обследования на туберкулез (флюорографические и (или) рентгенографические); (абзац введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

3) в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания (дополнительно к документам, указанным в [подпункте 1 подпункта 2.2.1 пункта 2.2](#) настоящего Порядка): заключение медицинской организации о состоянии здоровья заявителя (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию).

#### 2.2.2. Для несовершеннолетних граждан:

##### 1) для всех форм социального обслуживания:

свидетельство о рождении - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетним в возрасте до 14 лет,

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя (законного представителя),

полис обязательного медицинского страхования;

2) в стационарной форме социального обслуживания (дополнительно к документам, указанным в [подпункте 1 подпункта 2.2.2 пункта 2.2](#) настоящего Порядка):

приказ уполномоченного органа о передаче случая семейного неблагополучия на сопровождение в организацию социального обслуживания в рамках реализации порядка взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданных органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ивановской области (далее - муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав), с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по профилактике неблагополучия в семьях, имеющих детей, и несовершеннолетних (при открытии случая семейного неблагополучия),



---

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи (в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего),

акт оперативного дежурного органов внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (в случае выявления безнадзорного или беспризорного несовершеннолетнего),

направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных [пунктом 5 статьи 25.1](#) Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (в случае выявления безнадзорного или беспризорного несовершеннолетнего),

справка медицинской организации об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства,

выписка из амбулаторной карты несовершеннолетнего о профилактических прививках,

результаты однократного бактериологического обследования на группу энтеропатогенных бактерий,

результат обследования на гельминтозы и кишечные протозоозы;  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

3) в полустационарной форме социального обслуживания (дополнительно к документам, указанным в [подпункте 1 подпункта 2.2.2 пункта 2](#) настоящего Порядка):

приказ уполномоченного органа о передаче случая семейного неблагополучия на сопровождение в организацию социального обслуживания в рамках реализации порядка взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по профилактике неблагополучия в семьях, имеющих детей, и несовершеннолетних (при открытии случая семейного неблагополучия),

психолого-педагогическая характеристика, выданная образовательной организацией (при наличии);

4) в форме социального обслуживания на дому (дополнительно к документам, указанным в [подпункте 1 подпункта 2.2.2 пункта 2.2](#) настоящего Порядка):

справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, имеющих группу инвалидности;

индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, разработанная учреждением

---



медико-социальной экспертизы, - для заявителей, имеющих группу инвалидности.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

2.3. Документы, указанные в [пункте 2.2](#) настоящего Порядка (за исключением документов, указанных в [абзацах одиннадцатом - тринадцатом, семнадцатом - девятнадцатом подпункта 2 подпункта 2.2.1 пункта 2.2](#); [абзацах втором - девятом подпункта 2 подпункта 2.2.2](#) настоящего Порядка), представляются в уполномоченный орган.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

Документы, указанные в [абзацах одиннадцатом - тринадцатом, семнадцатом - девятнадцатом подпункта 2 подпункта 2.2.1 пункта 2.2](#); [абзацах втором - девятом подпункта 2 подпункта 2.2.2](#) настоящего Порядка, представляются непосредственно в организацию социального обслуживания.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)  
(п. 2.3 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 25.12.2015 N 602-п)

2.4. В случае обращения законного представителя гражданина в уполномоченный орган для предоставления социальных услуг дополнительно к документам, указанным в [пункте 2.2](#) настоящего Порядка, представляются следующие документы:

документ, подтверждающий полномочия законного представителя гражданина;

документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина.

2.5. Обязанность по представлению документов, указанных в [пункте 2.2](#) настоящего Порядка, возложена на заявителя, за исключением:

1) документов, указанных в [абзацах четвертом, шестом и девятом подпункта 1 подпункта 2.2.1 пункта 2.2](#), [абзацах шестом и восьмом подпункта 2 подпункта 2.2.1 пункта 2.2](#) настоящего Порядка, которые заявитель представляет в уполномоченный орган по собственной инициативе. В случае непредставления указанных документов по собственной инициативе, уполномоченный орган запрашивает их в порядке межведомственного взаимодействия;  
(в ред. [Постановлений](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п, от 12.11.2018 N 314-п)

2) документов, указанных в [абзацах втором - пятом подпункта 2 подпункта 2.2.2 пункта 2.2](#), [абзаце втором подпункта 3 подпункта 2.2.2 пункта 2.2](#) настоящего Порядка, которые предоставляются соответствующими организациями в организации социального обслуживания самостоятельно.

2.6. Заявитель (законный представитель гражданина) несет ответственность за достоверность и полноту представленных им сведений и документов, обязанность по представлению которых на него возложена.

2.7. Документы, подлежащие представлению в уполномоченный орган в соответствии с [пунктом 2.3](#) настоящего Порядка и обязанность по представлению которых возложена на заявителя в соответствии с [пунктом 2.5](#) настоящего Порядка, подаются одним из следующих способов:

а) путем личного обращения в уполномоченный орган. В этом случае специалист учреждения снимает с подлинников документов копии и, сверив их с подлинниками, удостоверяет своей подписью. Подлинники документов возвращаются заявителю в день обращения. При этом днем обращения

заявителя считается дата регистрации уполномоченным органом заявления с прилагаемыми к нему документами;

б) путем направления в уполномоченный орган через организации федеральной почтовой связи. В этом случае документы направляются в копиях, заверенных нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с федеральным законодательством на совершение нотариальных действий. При этом способе подачи документов днем обращения считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации федеральной почтовой связи по месту отправления заявления с прилагаемыми к нему документами;

в) путем подачи заявления и документов в уполномоченный орган в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" путем заполнения интерактивных форм заявления и документов, при условии перевода форм заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2.2](#) настоящего Порядка, в электронную форму в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом способе подачи документов днем обращения считается дата регистрации заявления и документов в автоматическом режиме в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

2.8. Уполномоченный орган при получении документов выдает заявителю расписку с указанием перечня принятых к рассмотрению документов и даты их получения.

При поступлении в уполномоченный орган документов, предусмотренных [пунктом 2.2](#) настоящего Порядка, направленных через органы федеральной почтовой связи, расписка высылается в течение рабочего дня, следующего за днем поступления документов, по указанному заявителем почтовому адресу с уведомлением о вручении.

При направлении заявления и документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заявителю в автоматическом режиме направляется электронное сообщение с указанием даты получения заявления и документов.

### **3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**

3.1. Уполномоченный орган в течение трех рабочих дней со дня подачи заявления и документов, указанных в [пункте 2.2](#) настоящего Порядка, которые в соответствии с [пунктом 2.3](#) настоящего Порядка подлежат представлению в уполномоченный орган и обязанность по представлению которых в соответствии с [пунктом 2.5](#) настоящего Порядка возложена на заявителя, проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также устанавливает наличие (отсутствие) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в числе которых учитывается:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

г) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

д) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

е) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ж) отсутствие работы и средств к существованию.

3.2. Уполномоченный орган в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В уведомлении об отказе в социальном обслуживании указываются причины отказа и порядок обжалования решения об отказе в социальном обслуживании. Одновременно заявителю возвращаются все копии документов, которые были приложены к заявлению.

3.3. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

а) непредставление документов, указанных в [пункте 2.2](#) настоящего Порядка, которые в соответствии с [пунктом 2.3](#) настоящего Порядка подлежат представлению в уполномоченный орган;

б) наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

в) письменный отказ заявителя от социального обслуживания, оформленный им до принятия уполномоченным органом решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

3.4. На основании решения уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из потребности гражданина в социальных услугах, в соответствии со [статьей 16](#) Федерального закона составляется индивидуальная программа в двух экземплярах, один из которых передается гражданину (законному представителю) в срок не более чем десять рабочих

дней со дня подачи гражданином заявления о предоставлении социального обслуживания, второй экземпляр остается в уполномоченном органе.

В индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

3.5. Утратил силу с 1 января 2016 года. - [Постановление](#) Правительства Ивановской области от 25.12.2015 N 602-п.

3.6. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже, чем один раз в три года, с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3.7. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

#### **4. Предоставление социальных услуг**

4.1. Основанием для предоставления гражданину социальных услуг поставщиками социальных услуг являются заявление гражданина (законного представителя), документы, указанные в [пункте 2.2](#) настоящего Порядка, и индивидуальная программа, выданная уполномоченным органом. (в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 25.12.2015 N 602-п)

4.2. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг при наличии свободных мест.

4.3. Во внеочередном порядке на социальное обслуживание в соответствии с федеральным законодательством принимаются:

- а) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- б) участники Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпунктах "а" - "ж", "и" пункта 1 части 1 статьи 2](#) Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах";
- в) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- г) лица, подвергшиеся политическим репрессиям и признанные реабилитированными;
- д) лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- е) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- ж) безнадзорные и беспризорные несовершеннолетние, помещенные в организацию по акту оперативного дежурного органов внутренних дел.

4.4. В первоочередном порядке социальные услуги в форме стационарного социального

---

обслуживания предоставляются супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение), в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации.

4.5. Преимущественным правом на предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания пользуются:

а) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

б) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

в) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

г) граждане, указанные в [пунктах 1, 2 и 6 статьи 13](#) Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

д) граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), в соответствии с [пунктом 12 статьи 2](#) Федерального закона от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне".

4.6. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

4.7. Поставщик социальных услуг, при наличии свободных мест, в течение одного рабочего дня с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы и документов, указанных в [пункте 2.2](#) настоящего Порядка, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, и заключает с получателем социальных услуг или его законным представителем [договор](#) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - договор).

---

---

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

4.8. Срок действия договора определяется исходя из формы социального обслуживания, с учетом срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе.

4.9. Получатель социальных услуг или его законный представитель вправе отказаться от социального обслуживания, социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится уполномоченным органом в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальных услуг.

4.10. В срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия поставщиком социальных услуг решения о приеме гражданина на социальное обслуживание, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в [журнал](#) учета получателей социальных услуг по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку. На каждого получателя социальных услуг поставщиком социальных услуг формируется личное дело.

Порядок ведения личных дел получателей социальных услуг устанавливается Департаментом социальной защиты населения Ивановской области.  
(п. 4.10 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 25.12.2015 N 602-п)

4.11. В день приема гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг обязан ознакомить под роспись получателя социальных услуг со следующей информацией:

- а) о режиме работы организации социального обслуживания;
- б) о правилах внутреннего распорядка и ответственности за их нарушение;
- в) о нормах обеспечения одеждой, обувью, нормах питания - в случае стационарного социального обслуживания;
- г) о праве участвовать в общественной деятельности организации социального обслуживания, вносить предложения по улучшению социального обслуживания, принимать родственников, знакомых, священнослужителей в своей жилой комнате или специальном помещении;
- д) о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, установленных Федеральным [законом](#).

4.12. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не

---



входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

## **5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату**

5.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов.

Социальные услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.  
(п. 5.1 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

5.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (далее - предельная величина среднедушевого дохода), установленной [Законом](#) Ивановской области.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с [частью 4 статьи 31](#) Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную [Законом](#) Ивановской области.

5.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [Законом](#) Ивановской области.

5.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг,



указанных в [пункте 5.1](#) настоящего Порядка.

5.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [частью 4 статьи 31](#) Федерального закона.

5.7. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются приказом Департамента.

## **6. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания**

6.1. Социальные услуги предоставляются в организации социального обслуживания, включенной в реестр поставщиков социальных услуг в Ивановской области и функционирующей в соответствии с:

а) уставом, утвержденным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) лицензией на осуществление медицинской деятельности (в случае предоставления организацией социального обслуживания медицинских услуг), выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) [стандартом](#) социальной услуги, включающим описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности (приложение 2 к настоящему Порядку);

г) правилами внутреннего трудового распорядка;

д) должностными инструкциями персонала;

е) инструкциями по охране труда;

ж) инструкциями о мерах пожарной безопасности;

з) инструкциями о действиях персонала при угрозе или возникновении террористических актов;

и) заключениями органов Государственной противопожарной службы о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления процесса предоставления социальных услуг;

к) нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ивановской области, регулирующими сферу социального обслуживания.

6.2. Организации социального обслуживания и их структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных (приспособленных) зданиях или помещениях, выделенных в зданиях административного или жилого фонда, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения.

---

При предоставлении социальных услуг в полустационарной или в стационарной формах социального обслуживания должны быть обеспечены также:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

Помещения должны быть обеспечены всеми видами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

(п. 6.2 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

6.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, правил пожарной безопасности, быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.

6.4. Оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.5. Организация социального обслуживания должна располагать необходимым количеством специалистов в соответствии с утвержденным штатным расписанием.

Каждый работник организации социального обслуживания должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При поступлении на работу в организацию социального обслуживания все работники проходят предварительный медицинский осмотр, а также периодические профилактические медицинские осмотры в соответствии с порядком, определенным федеральным законодательством.

Приложение 1  
к Порядку  
предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Ивановской области

Журнал  
учета получателей социальных услуг

№ п/п	Дата приема заявления	ФИО получателя социальных услуг	Адрес места жительства получателя социальных услуг	Прилагаемые документы	Паспортные данные получателя социальных услуг	Форма социального обслуживания
1	2	3	4	5	6	7

Приложение 2  
к Порядку  
предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Ивановской области

**Стандарты социальных услуг**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ивановской области  
от 24.09.2015 N 443-п, от 31.08.2016 N 280-п, от 22.03.2017 N 85-п,  
от 12.11.2018 N 314-п)

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с **частью 3 статьи 27** Федерального закона, полностью распространяются на социальные услуги, включенные в **перечень** социальных услуг, утвержденный Законом Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области".

**1. Социально-бытовые услуги**

1.1. В стационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется гражданам в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Размещение получателей социальных услуг осуществляется в жилых комнатах, с учетом предоставления необходимых условий для комфортного проживания
(в ред. Постановлений Правительства Ивановской области от 31.08.2016 N 280-п, от 12.11.2018 N 314-п)	
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом клиентов и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)	

б) обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: <ul style="list-style-type: none"><li>- ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании;</li><li>- составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</li><li>- закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;</li><li>- предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li><li>- кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li><li>- витаминизация блюд;</li><li>- контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</li><li>- выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li><li>- санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</li></ul> Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности граждан по калорийности и химическому составу потребляемой пищи, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. При этом учитываются следующие нормы: 4-разовое питание в день для взрослых, в том числе диетическое; 5-разовое питание - для детей
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать

доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	пищу самостоятельно, оказывается помощь
--	---

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.</p> <p>Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента.</p> <p>Смена постельного и нательного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней</p>
Сроки предоставления услуги	<p>В период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.</p> <p>Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
--	--

г) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых комнат включает в себя: - подготовку инвентаря для проведения уборки; - влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); - уборку инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств. Жилые комнаты должны ежедневно проветриваться
Сроки предоставления услуги	Ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью гражданина, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к гражданину



д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора:</p> <p>а) организация социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разработка ежемесячных планов организации досуга и отдыха в организации;</li><li>- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;</li><li>- подбор ведущих;</li><li>- подготовка реквизита;</li><li>- оформление места проведения мероприятия;</li><li>- осуществление взаимодействия с другими специалистами организации социального обслуживания в процессе подготовки мероприятия;</li><li>- проведение мероприятия;</li><li>- ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии;</li></ul> <p>б) организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;</li><li>- составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения;</li><li>- проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;</li><li>- назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг;</li><li>- организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;</li><li>- ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии;</li></ul> <p>в) организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li><li>- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</li><li>- составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб);</li><li>- изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li><li>- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации социального обслуживания и кружка (клуба);</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;</li><li>г) обеспечение книгами и журналами, настольными играми:<ul style="list-style-type: none"><li>- выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента;</li><li>- организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)</li></ul></li></ul>
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности граждан, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

е) предоставление гигиенических услуг (ванна, душ, баня, при необходимости обтирание, стрижка ногтей) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.
--	---

Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные повседневные бытовые процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться в помещении и вне его, ухаживать за полостью рта, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы и пр.:

- оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе - обследование гражданина на предмет развития пролежней и/или риска их появления);
- составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;
- обработка пролежней - по назначению врача;
- получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);
- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:
  - гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;
  - проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;
  - стрижка ногтей - 1 раз в неделю;
  - ежедневный уход за волосами, стрижка - по мере необходимости;
  - вынос и обработка судна дезинфицирующими препаратами - при необходимости;
- обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;
- помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;
- помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;
- помощь в одевании - подготовленную в соответствии с размером, целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;
- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;
- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);
- помощь в принятии пищи, питья:

удобно усадить получателя социальных услуг и вымыть руки получателю социальных услуг;  
подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);  
выбрать нужную посуду, столовые приборы;  
при приеме пищи учитывать: накладывать еду в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;  
после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, привести в порядок место приема пищи;

- помощь в пользовании туалетом или судном:  
сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправлений получателя социальных услуг; вымыть ему руки.

При применении судна лежачим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна, соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;

- помощь в передвижении по помещению и вне помещения:  
удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателей социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;

- помощь в уходе за зубами (чистка зубов, зубных протезов), ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);

- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:  
проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата и надевании очков и их снятии;

- бритье бороды, усов (для мужчин):  
удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Для предоставления данных услуг инвалидам - получателям социальных услуг используется специализированное реабилитационное оборудование, прикроватные столики, стулья и ванны для мытья, поручни, держатели, пандусы, предусмотренные для инвалидов и маломобильных граждан

ж) организация стирки личной одежды и белья обслуживаемых лиц

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей и белья получателя социальных услуг, требующих стирки, стирка вещей и белья или их доставка к месту стирки и обратно в организацию социального обслуживания, выдача чистых вещей и белья получателю социальных услуг
Сроки предоставления услуги	По мере загрязнения одежды, но не реже 1 раза в неделю. Полный процесс, включающий в себя сбор, стирку и выдачу вещей и белья получателю социальных услуг, не может превышать 3 рабочих дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

жизнедеятельности

з) оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание по просьбе получателя социальных услуг помощи в написании писем, в том числе написание писем под диктовку получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

и) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: - получение денежных средств от получателя социальных услуг за отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

к) обеспечение при выписке из организаций социального обслуживания Ивановской области одеждой, обувью (по сезону) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	При выписке из организации социального обслуживания получатель социальных услуг должен быть обеспечен одеждой, обувью и нательным бельем, подобранными по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Нормы предоставления одежды, обуви, нательного белья получателям социальных услуг при выписке из организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Сроки предоставления услуги	В день выписки из организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг



и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

л) обеспечение сохранности личных вещей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Личные вещи получателя социальных услуг принимаются в случае передачи их на хранение по акту приема-передачи. Организация социального обслуживания несет ответственность за надлежащее хранение личных вещей получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

м) создание условий для отправления религиозных обрядов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для отправления религиозных обрядов получателей социальных услуг: отведение отдельных помещений для совершения обрядов, в том числе предоставление возможности осуществления обрядов непосредственно в комнате, где проживает получатель социальных услуг; приглашение церковных служителей по требованию получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.2. В полустационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом клиентов и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

и других лиц с учетом  
ограничений их  
жизнедеятельности

б) обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд и химического состава пищи; - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника организации социального обслуживания за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности и химическому составу пищи, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания
--	--

в) обеспечение мягким инвентарем (полотенцами, постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Нормы предоставления мягкого инвентаря (полотенца, постельные принадлежности) получателям социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Сроки предоставления услуги	В период пребывания в организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Влажная уборка помещений проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств
Сроки предоставления услуги	Ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью гражданина, обслуживаемому персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: а) организация социокультурных мероприятий: - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подбор ведущих; - подготовка реквизита; - оформление места проведения мероприятия; - осуществление взаимодействия с другими специалистами организации социального обслуживания в процессе подготовки мероприятия; - проведение мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации социального обслуживания о проведенном мероприятии;
--	---

	<p>б) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;</li><li>- составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания;</li><li>- проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;</li><li>- назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг;</li><li>- организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;</li><li>- ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии;</li></ul> <p>в) организация кружковой (клубной) работы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li><li>- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</li><li>- составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб);</li><li>- изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;</li><li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li><li>- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации социального обслуживания и кружка (клуба);</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;</li></ul> <p>г) обеспечение книгами и журналами, настольными играми</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента;</li><li>- организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)</li></ul>
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

е) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин. Согласно графику
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

ж) проведение культурной и информационно-обучающей работы: лекции и клубы по интересам, информационные встречи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение культурной и информационно-обучающей работы: лекции и клубы по интересам, информационные встречи:</p> <p>а) организация мероприятий за пределами учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг;</li><li>- составление списков граждан для посещения культурных мероприятий за пределами организации социального обслуживания;</li><li>- назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье граждан;</li><li>- организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурного мероприятия;</li><li>- ознакомление с отзывами, мнениями граждан о проведенном мероприятии;</li></ul> <p>б) организация клубной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li><li>- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</li><li>- составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать клуб;</li><li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li><li>- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и клуба;</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- заполнение документации;</li><li>в) организация информационных встреч:</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li><li>- выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг</li></ul>
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

### 1.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обеспечение продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода, книгами, газетами и журналами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- прием заказа от гражданина (вес набора не должен превышать 4 кг при однократной доставке в один адрес или не более 7 кг при предоставлении социальных услуг двум и более получателям социальных услуг, проживающим по одному адресу);</li><li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- закупка товаров в ближайших торговых точках;</li><li>- доставка товаров на дом получателю социальных услуг;</li><li>- производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку</li></ul>
Сроки предоставления услуги	20 - 60 мин (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек). Покупка и доставка: <ul style="list-style-type: none"><li>- продуктов питания - до 3 раз в неделю;</li><li>- промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены и ухода - 2 раза в месяц;</li><li>- книг, газет и журналов - до 2 раз в месяц</li></ul>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов), приготовление пищи на один прием из готовых полуфабрикатов, кипячение воды, разогрев готового блюда - для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию. Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда) - для получателей социальных услуг, способных приготовить пищу под присмотром социального работника. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
--	---

Сроки предоставления услуги	45 - 60 мин. Помощь в приготовлении пищи для одного приема - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) кормление лиц, не способных к самостоятельному употреблению пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи, включающее мытье рук, подготовку места для приема пищи, усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи, мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов. Услуга предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме и нуждающимся в посторонней помощи
Сроки предоставления услуги	30 - 45 мин. Предоставление услуги - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--

г) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; - производство платежей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	20 - 30 мин. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг химчистки или ремонта; - доставка вещей в организации бытового обслуживания, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг (при наличии в населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг, организаций данного бытового сервиса)

е) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: - покупку топлива (прием заявки на покупку топлива и получение денежных средств на его оплату от получателя социальных услуг; обращение с заявкой в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках поставки топлива организацией, принявшей заявку;
--	---



	<p>осуществление оплаты приобретаемого топлива; отчет получателю социальных услуг об осуществлении оплаты топлива по заявке);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- топку печей, включая подготовку инвентаря и доставку топлива для однократной топки, закладку дров, растопку, открытие вьюшек, с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;</li><li>- обеспечение водой (забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом в ведрах (иной таре) емкостью не более 10 литров).</li></ul> <p>Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому (за исключением обеспечения водой)</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Покупка топлива - 1 - 2 раза в год. Топка одной печи - 3 раза в неделю. Обеспечение водой в объеме не более 20 литров на одного получателя социальных услуг - 3 раза в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях</p>

ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание услуги включает в себя содействие в заключении договора на выполнение работ по ремонту жилых помещений с индивидуальными предпринимателями или организациями любых организационно-правовых форм. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому</p>
--	--

Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год. Сроки предоставления услуги согласуются с получателем социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

з) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин. Предоставление услуги - до 2 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

и) предоставление гигиенических услуг (обтирание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные ежедневные действия и процедуры: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, чистить зубы и зубные протезы, ухаживать за полостью рта, стричь ногти, причесываться.</p> <p>Социальный работник:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- получает от получателя социальных услуг расходные материалы для оказания социально-бытовых услуг гигиенического характера (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки и пасты, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);</li><li>- помогает получателю социальных услуг встать с постели (откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом) либо лечь в постель (посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом);</li><li>- осуществляет обтирание тела получателя социальных услуг с использованием очищающих влажных салфеток;</li><li>- осуществляет мытье (или помывку) получателя социальных услуг в ванне или душе (помочь дойти получателю социальных услуг до ванны или душа; раздевание; мытье губкой с мылом в последовательности: голова, туловище, конечности, паховые складки, промежность, ноги; помочь выйти из бани, ванны или душа и обернуться полотенцем; одевание в чистое белье, халат, тапочки);</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- помогает пользоваться туалетом или судном (сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправления получателя социальных услуг; вымыть ему руки. При применении судна лежачим гражданам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</li><li>- помогает в уходе за полостью рта (чистка зубов, зубных протезов) и ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);</li><li>- причесывает получателя социальных услуг</li></ul>
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин. Помощь встать с постели либо лечь в постель - 3 раза в неделю. Обтирание тела - 3 раза в неделю. Мытье (или помывка) получателя социальных услуг в ванне или душе - 1 раз в неделю. Помощь в пользовании туалетом или судном - 3 раза в неделю. Чистка зубов, зубных протезов, уход за ротовой полостью - 3 раза в неделю. Причесывание - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять гигиенические процедуры

к) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на отpravку почтовой корреспонденции;</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- отправка и получение почтовой корреспонденции, в том числе электронной (при наличии у получателя социальных услуг компьютера или ноутбука, подключенного к сети Интернет);</li><li>- осуществление оплаты почтовой корреспонденции;</li><li>- отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке (получению) почтовой корреспонденции</li></ul>
Сроки предоставления услуги	30 мин. Предоставление услуги - до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

л) оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>- написание писем под диктовку, в том числе в электронном виде (при наличии у получателя социальных услуг компьютера или ноутбука, подключенного к сети Интернет);</li><li>- прочтение писем, в том числе в электронном виде, вслух</li></ul>
Сроки предоставления услуги	15 мин. Предоставление услуги - до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным самостоятельно написать и (или) прочитать письмо
--	---

м) посещение обслуживаемых граждан в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Посещение обслуживаемых граждан в медицинских организациях в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях
Сроки предоставления услуги	60 - 90 мин. Предоставление услуги - до 2 раз в неделю (если медицинская организация расположена в населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

н) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: - подготовку инвентаря для проведения уборки; - удаление пыли с открытых поверхностей мебели,
--	---



	<p>подоконника; - чистку напольных покрытий пылесосом; - мытье пола; - вынос мусора (один пакет объемом не более 20 литров); - уборку инвентаря; - мытье посуды (не более 10 предметов). Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому</p>
Сроки предоставления услуги	<p>30 - 60 мин. Удаление пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника - 1 раз в неделю. Чистка напольных покрытий пылесосом - 1 раз в неделю. Мытье пола - 2 раза в месяц. Вынос мусора (один пакет объемом не более 20 литров) - 2 раза в неделю. Мытье посуды (не более 10 предметов) - 3 раза в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

(п. 1.3 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

## **2. Социально-медицинские услуги**

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

### 2.1. В стационарной форме:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и др.), осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда гражданам и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, содействие в приеме лекарственных средств); - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию гражданина; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - анализ результатов обследований (измерений) и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за выполнением предписаний врача, связанных с соблюдением времени и частоты приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки предоставления услуги	15 - 30 мин. (по графику приема лекарственных средств)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) проведение оздоровительных мероприятий

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).</p> <p>Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- изучение списка получателей социальных услуг организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</li><li>- составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели);</li><li>- составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);</li><li>- ознакомление работника, ответственного за проведение мероприятия, с разработанным графиком;</li><li>- выбор помещения для проведения гимнастики;</li><li>- проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут.</li></ul> <p>Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разработка сценария спортивного мероприятия;</li><li>- подбор ведущих;</li><li>- отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг);</li><li>- подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное;</li><li>- проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед);</li><li>- оформление места проведения спортивного мероприятия;</li><li>- составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок;</li><li>- осуществление взаимодействия с другими специалистами организации социального обслуживания в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими);</li><li>- приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей учреждения, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других);</li><li>- проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;</li><li>- проведение спортивного мероприятия;</li><li>- ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации социального обслуживания о проведенном мероприятии;</li><li>- подготовка отчета о проведенном мероприятии.</li></ul> <p>Организация работы групп здоровья:</p>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>- разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья";</li><li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li><li>- подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;</li><li>- составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать "группы здоровья";</li><li>- изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации граждан;</li><li>- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</li><li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li><li>- заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг</li></ul>
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании: <ul style="list-style-type: none"><li>- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером;</li><li>- измерение температуры тела получателям социальных услуг, находящимся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером;</li><li>- не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в организации социального обслуживания;</li><li>- не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг;</li><li>- не реже 1 раза в день измерение артериального давления клиентам с выраженной гипертонией (гипотонией);</li><li>- не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;</li><li>- не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг;</li><li>- направление, при необходимости, получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li><li>- помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация получателя социальных услуг) при наличии выявленных показаний;</li><li>- заполнение истории болезни, карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента;</li><li>- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)</li></ul>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

ограничений их  
жизнедеятельности

г) консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение, в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); - составление, в случае необходимости, графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг



услуги для инвалидов  
и других лиц с учетом  
ограничений их  
жизнедеятельности

д) оказание первичной медико-санитарной помощи (доврачебная, врачебная) организациями социального обслуживания, имеющими лицензию на медицинскую деятельность, в объеме заявленных в лицензии видов деятельности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание первичной медико-санитарной помощи гражданину: - углубленный медицинский осмотр всех обеспечиваемых с привлечением врачей-специалистов организаций здравоохранения - 1 раз в год; - профилактический осмотр обеспечиваемых с привлечением врачей-специалистов (в случае необходимости) с подробной записью в истории болезни - 1 раз в квартал; - формирование диспансерной группы обеспечиваемых с соблюдением индивидуальных сроков наблюдения (обследования, лечения); - оказание медицинской помощи в соответствии с видами медицинских услуг, заявленных в лицензии на осуществление медицинской деятельности; - содействие в предоставлении обеспечиваемым специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

е) содействие в проведении медико-социальной экспертизы

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие, при необходимости, в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности и составлении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида: содействие в консультировании гражданина врачами, доставка к месту проведения заседания комиссии медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) и обратно, содействие в составлении и получении необходимых документов.</p> <p>Контроль за своевременным предоставлением обеспечиваемых на освидетельствование в учреждении медико-социальной экспертизы.</p> <p>Содействие в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности или разработки индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Обеспечение необходимого объема обследований и консультаций врачей-специалистов.</p> <p>Содействие в получении и оформлении требуемых документов.</p> <p>Доставка, при необходимости, получателя социальных услуг к месту проведения освидетельствования (в учреждение МСЭ) и обратно</p>
<p>(в ред. Постановлений Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п, от 12.11.2018 N 314-п)</p>	
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

жизнедеятельности

ж) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с разработанной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида: обращение в территориальные органы ФСС, получение средств реабилитации и их доставка получателю социальных услуг; содействие в своевременном направлении получателя социальных услуг на освидетельствования в учреждение МСЭ при расширении перечня необходимых технических средств реабилитации; обеспечение условий для эффективного использования технических средств реабилитации
(в ред. Постановлений Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п, от 12.11.2018 N 314-п)	
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

2.2. В полустационарной форме:

- а) проведение оздоровительных мероприятий

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).</p> <p>Организация проведения гимнастики с гражданами:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- изучение списка получателей социальных услуг учреждения социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</li><li>- составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели);</li><li>- составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);</li><li>- ознакомление социальных работников с разработанным графиком;</li><li>- выбор помещения для проведения гимнастики;</li><li>- проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут.</li></ul> <p>Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разработка сценария спортивного мероприятия;</li><li>- подбор ведущих;</li><li>- отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг);</li><li>- подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное;</li><li>- проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед);</li><li>- оформление места проведения спортивного мероприятия;</li><li>- составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок;</li><li>- осуществление взаимодействия с другими специалистами учреждения в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими);</li><li>- приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей учреждения, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других);</li><li>- проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;</li><li>- проведение спортивного мероприятия;</li><li>- ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии;</li><li>- подготовка отчета о проведенном мероприятии.</li></ul> <p>Организация работы групп здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья";</li></ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li><li>- подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;</li><li>- составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать "группы здоровья";</li><li>- изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации граждан;</li><li>- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</li><li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы</li></ul>
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем: <ul style="list-style-type: none"><li>- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</li><li>- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;</li><li>- привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);</li><li>- составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</li><li>- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком.</li></ul> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда гражданам, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта и включает в себя:
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>- измерение температуры тела, артериального давления с занесением результатов в журнал учета обращений получателей социальных услуг, содействие в приеме лекарственных средств;</li><li>- анализ результатов обследований (измерений), указывающих на возможные заболевания;</li><li>- выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию гражданина;</li><li>- контроль за выполнением предписаний врача, связанных с соблюдением времени и частоты приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств в период получения социальной услуги</li></ul>
Сроки предоставления услуги	15 - 30 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам без определенного места жительства (далее - лица БОМЖ) в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(пп. "в" введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

г) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании в целях своевременного выявления отклонений в состоянии их здоровья путем организации систематического наблюдения за ними. Социальная услуга включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг согласно рекомендациям врача, но не менее 2 раз в день: утром и вечером;</li></ul>
--	---



	<ul style="list-style-type: none"><li>- не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, находящимся в организации социального обслуживания;</li><li>- не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг;</li><li>- не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией);</li><li>- ежедневный осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг;</li><li>- направление, при необходимости, получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, другим специалистам);</li><li>- содействие в госпитализации получателя социальных услуг при наличии выявленных показаний;</li><li>- заполнение медицинской карты получателя социальных услуг;</li><li>- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)</li></ul>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам БОМЖ в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(пп. "г" введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

д) оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание первичной медико-санитарной помощи гражданину включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>- содействие в проведении профилактического медицинского осмотра потенциальным получателям социальных услуг с</li></ul>
--	---

	целью исключения противопоказаний для предоставления социального обслуживания; - оказание медицинской помощи в соответствии с видами медицинских услуг, заявленных в лицензии на осуществление медицинской деятельности; - содействие в предоставлении получателям социальных услуг специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам БОМЖ в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(пп. "д" введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

е) содействие в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) получателя социальных услуг включает в себя: - контроль за своевременным предоставлением получателя социальных услуг на освидетельствование в учреждение МСЭ; - содействие в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; - содействие в обеспечении необходимого объема обследований и консультаций врачей-специалистов; - содействие в получении и оформлении требуемых документов; - доставка, при необходимости, получателя социальных услуг
--	--

	к месту проведения освидетельствования (в учреждение МСЭ) и обратно
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам БОМЖ в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(пп. "е" введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

ж) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с разработанной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида включает в себя: - обращение в территориальные органы Фонда социального страхования Российской Федерации, получение средств реабилитации и их доставка получателю социальных услуг; - содействие в своевременном направлении получателя социальных услуг на освидетельствование в учреждение МСЭ при необходимости расширения перечня требующихся технических средств реабилитации; - обеспечение условий для эффективного использования технических средств реабилитации
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются лицам БОМЖ в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(пп. "ж" введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

### 2.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий. Покупка медикаментов: - прием заявки от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение медикаментов и медицинских изделий (которые могут приобретаться без назначения врача); - закупка медикаментов и медицинских изделий в ближайших аптечных пунктах; - доставка медикаментов и медицинских изделий на дом получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления услуги	Покупка и доставка медикаментов и медицинских изделий - до 2 раз в месяц. Выписка рецептов - 1 раз в месяц при необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--

б) вызов врача на дом, вызов службы скорой помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Вызов врача на дом - в день обращения получателя социальных услуг. Вызов службы скорой помощи незамедлительно по обращению получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	По обращению получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации включает в себя: - запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет; - получение направления на госпитализацию получателя
--	--

	социальной услуги; - сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания
Сроки предоставления услуги	120 - 180 мин. По обращению получателя социальных услуг. Сопровождение в целях госпитализации - при наличии направления врача
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(п. 2.3 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

### 3. Социально-психологические услуги

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области  
от 22.03.2017 N 85-п)

3.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) в форме индивидуальных консультаций. Социально-психологическое консультирование предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и на взаимоотношения с окружающими людьми, предусматривает проведение бесед, занятий, иных
--	---

	мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. 1 консультация психолога (педагога-психолога) - 1 услуга (до 10 консультаций в период социального обслуживания)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Оказание психологической помощи предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке получателей социальных услуг и лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в соответствии с их
--	--



	практическими потребностями
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность мероприятия - не более 20 минут, до 3 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации
--	--

Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность мероприятия - не более 20 минут, до 1 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Услуга предусматривает: - диагностику причин семейного неблагополучия; - посещение получателя социальных услуг в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа с целью организации работы по устранению причин неблагополучия
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность посещения (мероприятия) - не более 60 минут. Текущий патронаж - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(п. 3.1 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

#### 4. Социально-педагогические услуги

4.1. В стационарной форме социального обслуживания:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает: <ul style="list-style-type: none"><li>- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</li><li>- разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;</li><li>- создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;</li><li>- проведение занятий с получателями социальных услуг;</li><li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li><li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li><li>- определение сроков и форм проведения контрольных</li></ul>
--	--

	наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении его проблем, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) создание условий для дошкольного образования детей и получения образования по образовательным программам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам. Обеспечение доставки к месту учебы и обратно
--	--

	детей-инвалидов с аномалиями умственного развития, которые, в соответствии с рекомендациями комиссии с участием психолога, врача - психиатра и педагога, подлежат обучению в классах глубокой коррекции
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - эффективность и повышение качества обучения детей
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) создание условий для получения образования по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сбор документов, необходимых для устройства несовершеннолетнего в образовательную организацию. Решение вопроса о приеме несовершеннолетнего в образовательную организацию (определение образовательной организации, написание заявления, заключение договора с образовательной организацией). Предоставление в необходимом объеме несовершеннолетним канцтоваров и школьных принадлежностей. Обеспечение доставки (сопровождения) несовершеннолетнего к месту учебы и обратно. Обеспечение необходимых бытовых условий для выполнения несовершеннолетним домашнего задания. Оказание помощи и контроль за подготовкой домашнего задания. Участие специалистов учреждения в родительских собраниях образовательной организации с целью контроля успеваемости
--	---

	несовершеннолетнего. Контроль успеваемости в образовательной организации несовершеннолетнего
Сроки предоставления услуги	Устройство несовершеннолетнего в образовательную организацию в течение 2-х недель с момента зачисления на стационарное социальное обслуживание
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

4.2. В полустационарной форме социального обслуживания:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li><li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li><li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации;</li><li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;</li><li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария</li></ul>
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении его проблем, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности



<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий, формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li><li>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li><li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</li></ul> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - выбор формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

предоставления  
услуги для инвалидов  
и других лиц с учетом  
ограничений их  
жизнедеятельности

4.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости (до 10 сеансов)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,

направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом. Помощь родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитывающихся дома, в: - обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - обучении выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уборка жилого помещения и т.п.)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - выбор формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(п. 4.3 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

## 5. Социально-трудовые услуги

5.1. В стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: <ul style="list-style-type: none"><li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li><li>- учет реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по заключению специалистов МСЭ, для разработки плана реабилитационных мероприятий;</li><li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li><li>- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</li><li>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</li><li>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</li><li>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</li></ul>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

ограничений их  
жизнедеятельности

б) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Предоставление объективной информации получателям социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в Центр занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - ведение патронажа получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- организация профориентационных мероприятий;</li><li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li><li>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</li><li>- составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</li><li>- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</li><li>- обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения;</li><li>- помощь в определении формы обучения;</li><li>- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;</li><li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</li></ul> <p>(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

5.2. В полустационарной форме социального обслуживания:

а) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации получателям социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в Центр занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - ведение патронажа получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

5.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями



Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в реализации права инвалидов (детей-инвалидов) на обучение: - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций (федеральных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования в целях обучения инвалидов (детей-инвалидов); - содействие в сборе документов для обучения
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(п. 5.3 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

## 6. Социально-правовые услуги

6.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
--	---

Сроки предоставления услуги	Оформление и (или) восстановление документов 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Закону Ивановской области от 08.11.2012 N 90-ОЗ "Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области"</a>
Сроки предоставления услуги	Одна консультация 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

в) оказание консультативной помощи по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления социальных выплат, мер социальной поддержки, установленных законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов
Сроки предоставления услуги	Одна консультация 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(п. 6.1 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

## **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

7.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: <ul style="list-style-type: none"><li>- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</li><li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</li><li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li><li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li><li>- подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li><li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</li></ul>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социально-реабилитационных мероприятий: - анализ индивидуальной программы социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской карты, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; - определение мероприятий и услуг, направленных на расширение сферы жизнедеятельности инвалида (ребенка-инвалида), в которых нуждается инвалид (ребенок-инвалид); - организация в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской картой, рекомендациями специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания мероприятий и предоставления услуг, включающих в себя услуги по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной и физической реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительные мероприятия, занятия спортом; - выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий и предоставления услуг (индивидуальные, групповые); - проведение социально-реабилитационных мероприятий и предоставление услуг в соответствии с разработанным графиком; - оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий и предоставленных услуг
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

(пп. "б" в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего);</li><li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li><li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li><li>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li><li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</li><li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li><li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</li></ul> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

7.2. В форме социального обслуживания на дому:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом. Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - учет реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по заключению специалистов МСЭ для разработки плана реабилитационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты)
--	--



	реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом.</p> <p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего);</li><li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li><li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li><li>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li><li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</li><li>- определение организационных моментов (общее количество</li></ul>
--	--

	занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(п. 7.2 в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 22.03.2017 N 85-п)

**8. Срочные социальные услуги, предоставляемые в соответствии с пунктами 1 - 5 части 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде продуктового набора (одноразового горячего питания). Не чаще 1 раза в 3 месяца
Сроки предоставления услуги	По факту обращения. Продолжительность оказания услуги - не более 20 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Продукты должны соответствовать сертификатам качества
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
Сроки предоставления услуги	По факту обращения. Продолжительность оказания услуги - не более 20 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке
Условия предоставления социальной услуги, в	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

том числе условия  
доступности  
предоставления  
услуги для инвалидов  
и других лиц с учетом  
ограничений их  
жизнедеятельности

в) содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении временного жилого помещения: а) лицам, не являющимся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения: - выяснение ситуации получателя социальных услуг, - консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, - консультирование по сбору необходимых документов, - при наличии жилья, непригодного для проживания, - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; б) лицам БОМЖ: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, - консультирование лица БОМЖ об условиях предоставления койко-места в отделении для лиц БОМЖ учреждения социального обслуживания, - предоставление койко-места в отделении для лиц БОМЖ учреждения социального обслуживания
--	---

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)

Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование клиента о способах реализации его законных прав, разъяснение положений <b>Закона</b> Ивановской области от 08.11.2012 N 90-ОЗ "Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области", разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи, содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей
(в ред. <b>Постановления</b> Правительства Ивановской области от 12.11.2018 N 314-п)	
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе

психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; - привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления услуги	30 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг